

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Гарантийные обязательства Изготовителя распространяются только на оборудование, реализованное через сеть официальных дистрибьюторов и торговых представителей, допущенных для поставок и реализации на территории Российской Федерации.
2. Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается дополнительное обязательство Изготовителя по устранению недостатков (дефектов) оборудования, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя). Гарантийные обязательства Изготовителя и бесплатное сервисное обслуживание, распространяются на изделие при условии его проверки сертифицированным установщиком и внесении сведений о проверке в гарантийный талон.
3. Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц), в период гарантийного срока или срока бесплатного сервисного обслуживания не ведет к установлению нового гарантийного срока, либо нового срока бесплатного сервисного обслуживания на все изделие, либо на замененные части.
4. Гарантийный срок на детали имеющие естественный износ (прокладок и водяных фильтров кофеварок) составляет 90 дней со дня продажи. Бесплатное сервисное обслуживание на указанные принадлежности не распространяется. Действие гарантийных обязательств прекращается в случае установки или обслуживания оборудования не в АСЦ.
5. Гарантийный срок не распространяется на детали и узлы оборудования, вышедшие из строя по причине скачков напряжения в сети, не оборудованной соответствующими защитными и стабилизирующими устройствами.
6. Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность оборудования, если их замена не связана с разборкой оборудования:
 - а) холдеры (кран-блоки) носики разлива кофе, решетки поддона для слива воды.
 - б) рассекатели горячей воды и пара
7. Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит бесплатное сервисное обслуживание оборудования в следующих случаях:
 - а) если изделие используется для иных целей, не соответствующих его прямому назначению согласно инструкции по применению. Если установка оборудования была осуществлена не сертифицированным установщиком и отсутствуют сведения о проверке в гарантийном талоне;
 - б) нарушения правил и условий эксплуатации и установки оборудования, изложенных в Руководстве пользователя и другой документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием;
 - в) если изделие имеет следы попыток самостоятельного ремонта или иного неквалифицированного ремонта;
 - г) если дефект вызван изменением конструкции или схемы оборудования, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем;
 - д) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
 - е) если обнаружены механические повреждения, возникшие после передачи оборудования потребителю; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, отложением минеральных солей, попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных;
 - ж) если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации оборудования. При этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации оборудования, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида из-за длительного использования данного оборудования;
 - и) если повреждения (недостатки) вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, электрических систем, систем подвода воды, водопроводных и дренажных систем, систем слива воды.
 - к) если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей;
 - л) истек срок службы оборудования.
8. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) оборудования, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены только специалистами АСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки (настройки). Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки оборудования, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания. Требуется от специалиста по установке внести все необходимые сведения об установке в гарантийный талон.
9. Изготовитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделием людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки оборудования; умышленных или неосторожных действий покупателя (потребителя) или третьих лиц.
10. Доставка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу осуществляется клиентом самостоятельно и за свой счет, если иное не оговорено в дополнительных письменных соглашениях.

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание осуществляется на территории АСЦ:

Санкт-Петербург, Волхонское шоссе, д.1, к.14, тел.8-921-593-60-26

Москва, Походный проезд, д.14, БЦ Тушино, цокольный 1 этаж, тел.8-985-809-40-73